

**Centre d'Hydrothérapie Canine**  
**Doggy & Moggy Holidays**  
**Le Chêne Vert, Thiat**  
**87320 Val d'Oire et Gartempe**  
**CONDITIONS GENERALES – PROPRIETAIRE D'ANIMAL**

**Nom du propriétaire :** .....

**Adresse :** .....

.....

**Numéro de téléphone :** .....

**Numéro de téléphone en cas d'urgence :** .....

**Email :** .....

**Nom du chien/chat :** .....

**Age :** ..... **Race :** .....

**Sexe :** Male / Femelle

**Castré / stérilisée :** Oui / Non

**Référent vétérinaire :** .....

**Adresse du vétérinaire :** .....

.....

**Numéro de téléphone :** .....

.....

.....

**Traitement en cours :** ..... **Dosage :** .....

**Autre pathologies :** .....

## CONDITIONS GENERALES

1. Nous ne travaillons que sous prescription vétérinaire, veuillez donc parler à votre vétérinaire et demander lui de remplir le formulaire qui se trouve à [www.caninehydro.fr/how-to-book.html](http://www.caninehydro.fr/how-to-book.html) et nous fournir une copie.
2. Les animaux atteints de conditions contagieuses par exemple des infections de peau, des yeux ou des oreilles ne peuvent pas être reçu au centre d'hydrothérapie.
3. Nous nous réservons le droit de refuser un traitement.
4. Les chiennes en chaleur ne seront pas admises et doivent attendre la fin de leur chaleur
5. Les propriétaires restent seuls responsables de l'exactitude des renseignements et doivent nous informer de tout changement de la condition de leur animal, et/ou si le vétérinaire référant constate que le traitement doit être arrêté ou suspendu.
6. Les animaux doivent être nourris *au moins 2 heures bien avant la séance d'hydrothérapie* ou attendre 1 heure après la séance.
7. Assurez-vous que votre animal ait fait ses besoins avant la séance, car les accidents dans la piscine peuvent engendrer des frais supplémentaires (minimum 100 Euros) pour la vidange, lavage, remplissage et réchauffement de la piscine.
8. Nous nous réservons le droit d'utiliser des séquences vidéo et de photographies prises au cours de la séance.
9. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour assurer le bon fonctionnement et hygiène du matériel d'hydrothérapie.
10. Des chaussures antidérapantes et une extrême prudence doivent être prises dans le centre / autour de la piscine car nous ne sommes pas responsables des blessures survenues dans nos locaux.
11. Les propriétaires sont tenus de ramasser les besoins de leurs animaux dans nos locaux.
12. Il est déconseillé de faire balader votre animal avant et après la séance d'hydrothérapie, en effet la séance compte comme exercice journalier
13. Votre chien/chat peut être fatigué après la séance, donc laissez-leur le temps de se reposer et veillez à ce qu'il bouge de temps en temps afin d'éviter des raideurs éventuelles.
14. La durée de la séance d'hydrothérapie sera déterminée par l'hydrothérapeute selon les besoins de votre animal.
15. Les propriétaires et leurs animaux de compagnie utilisent le centre d'hydrothérapie à leurs risques et périls. Nous ne pouvons donc pas être tenus responsables de tout accident/ blessure subi par les propriétaires ou les animaux en utilisant notre centre et ses installations. Nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour toute perte ou dommage pour les personnes, les animaux, les véhicules ou les effets personnels dans le bassin d'hydrothérapie et dans nos locaux.

J'ai lu, compris et accepté les conditions générales ci-dessus

**(SVP ramener ce formulaire lors votre premier séance / Please bring this form to your first session)**

Signé : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ A : \_\_\_\_\_

## Guide des modalités

Dès que nous avons reçu le formulaire complété par votre vétérinaire avec des antécédents médicaux, etc. (soit le 'Fiche de Renseignement' de notre dépliant soit une prescription) nous pouvons prendre un rendez-vous pour la première séance de consultation.

Lors de cette première consultation, nous établirons les raisons pour lesquelles votre chien / chat nous a été recommandé. Nous ferons une évaluation et un bilan de santé afin de mieux connaître votre chien / chat et concevoir un programme de soins adapté.

Avant d'être introduit dans l'eau, votre chien / chat sera équipé d'un harnais spécialement conçu pour l'hydrothérapie. Nous commencerons par un traitement de douche pré-aquatique chaud.

La séance sera conforme au programme personnalisé. Nager, ou tapis roulant, repos, et ainsi de suite ; le temps d'exercice / repos adaptés au programme individualisés, tout en tenant bien compte de l'âge et du bien-être de votre chien / chat.

Après la séance, votre chien sera de nouveau douché et séché avec des serviettes.

La séance de consultation est d'une durée d'environ 50 minutes à 40€. Par la suite, chaque séance durera environ 40 minutes à 35€. En tant que propriétaire, vous êtes invitées de rester avec votre chien pendant toute la séance (selon les mesures sanitaires fournis).

Dimension piscine – 2 X 4 mètres.

Température constante 30 degrés Celsius and désinfection stricte de la piscine pour surveiller constamment le chlore et d'autres caractéristiques d'assainissement pour maintenir des conditions optimales d'hygiène et de sécurité.

Les installations sont climatisées.

Nos hydrothérapeutes sont :

- Bernadette Kerbey –qualifiée niveau 5 avancé en tant qu'hydrothérapeute canine et formée par Barbara Houlding (MscVetPhys): physiothérapeute agréée, physiothérapeute vétérinaire canine et formatrice en chef d'animaux de compagnie auprès de Royal Veterinary College du Royaume-Uni.
- Josie Schuster-Lammas - qualifiée niveau 3 en tant qu'hydrothérapeute canine et féline

**ENGLISH VERSIONS**  
**TERMS & CONDITIONS – PET OWNER**

1. We only work with veterinary approval so please speak to your vet and ask them to complete the referral form in our leaflets or available at [www.caninehydro.fr/how-to-book.html](http://www.caninehydro.fr/how-to-book.html) and ensure we have a copy.
2. Animals with infections or contagious conditions e.g. ear, eye or skin infections will not be treated.
3. We reserve the right to refuse treatment
4. Females in season are not permitted until after their season has finished.
5. Owners are responsible to inform us of any change in their pet's condition, and/or if the veterinary surgeon advises treatment be stopped or suspended.
6. Pets should be fed at least *2 hours before* a hydrotherapy session or wait until at least 1 hour after treatment.
7. Please ensure your pet is toileted before the session, as accidents in the pool will incur an extra minimum charge of €100 due to needing to empty, clean, refill and reheat the pool.
8. We reserve the right to use video and photography footage taken during the session.
9. We will take every safeguard to ensure the maintenance and hygiene of the water and hydrotherapy equipment at all times.
10. Non-slip footwear and extreme caution must be taken in the pool room, as we cannot be responsible for any injury that occurred whilst on our premises.
11. It is the owner's responsibility to poop-a-scoop after their pets whilst on our premises.
12. Please don't exercise your dog before or after treatment, the hydrotherapy treatment should count as your dog's exercise for that day.
13. Your dog may be very tired following the session, let her/him rest, but ensure they move around a little now and again so as not to become stiff.
14. The length of hydrotherapy treatment, either in the pool or in the treadmill, will be decided by the hydrotherapist according to your dog's needs.
15. Owners and their pets use the hydrotherapy center at their own risk. We can therefore not be held responsible or liable for any accident/injury suffered by owners or animals using our center and its facilities. We cannot accept any responsibilities for any loss or damage to people, animals, vehicles or personal belongings in the hydrotherapy pool & area or whilst on our premises.

**PLEASE SIGN, DATE AND 'PLACE' THE FRENCH VERSION**

---

## **What to expect**

After we have received the written referral and medical history completed by your vet (using either the 'Fiche de Renseignement' in our leaflet or a prescription), we will book the initial consultation session.

At the consultation session, we will discuss your pet and the condition/s he/she has been referred for. We will do an assessment and get to know your dog/cat. There will be a range of health checks carried out. This will allow us to design an individual program to meet your pet's needs.

As part of the treatment, your pet will be given a warm shower in preparation for the exercise. During the session, your pet will be required to wear one of our anatomically appropriate harnesses or a buoyancy jacket.

The session will be in accordance with the tailored program. Pool or treadmill use, then rest, and repeat. Timings and repetitions will be adjusted to how your pet is managing, taking into account conditions, injuries, fitness, age and overall capability on that particular day.

The session will end with heat treatment in the shower and then drying, with towels only.

The consultation/initial session will be for approximately 50 minutes and the price is €40. Follow on sessions will be approximately 40 minutes and the price is €35.

As the owner, you are required to stay with your dog during the session, unless it has been agreed otherwise (and in accordance with the COVID-19 guidance provided).

Our pool is 2 X 4 meters and the water is kept at a constant temperature of 30 degrees Celsius and water health is monitored by the latest Flipr technology developed in France.

The facilities are fully air-conditioned.

**Our hydrotherapists are:**

- Bernadette Kerbey who has a recognized ABC Level 3 certificate, Level 3 Diploma & Level 5 Advanced Diploma in "Hydrotherapy for Small Animals" She is currently studying Level 6 Natural Balance Motion
- Josie Schuster-Lammas who has a recognized ABC Level 3 certificate in "Hydrotherapy for Small Animals".